

# NOBU HOTEL

BARCELONA

## JOB DESCRIPTION

**Location:** Nobu Hotel Barcelona

**Department:** Operations

**Position:** Night Manager

**Reports to:** FOM / Hotel Manager

**Additional Reporting lines:**

---

### Resumen del puesto:

El Night Manager actúa como el/la líder principal en servicio durante el turno de noche, siendo responsable de asegurar que todas las operaciones del hotel se desarrollen sin inconvenientes y con seguridad durante la noche. Este rol ofrece liderazgo directo entre departamentos, supervisa al equipo de Housekeeping nocturno y garantiza la continuidad del servicio mediante una coordinación estrecha con los equipos de día. El Night Manager asegura la excelencia en la experiencia del huésped, el cumplimiento de las normativas de salud y seguridad, y la preparación operativa para el día siguiente.

### Responsabilidades:

#### 35% Supervisión de Operaciones Nocturnas & Coordinación Interdepartamental

- Supervisa todas las operaciones nocturnas del hotel, incluyendo Recepción, Housekeeping, cierre de F&B, mantenimiento y Seguridad.
- Lidera el handover nocturno, asegurando que todos los incidentes, solicitudes de huéspedes y problemas de mantenimiento queden documentados y sean comunicados al equipo de día.
- Asegura el cierre y conciliación adecuados de todos los outlets F&B en colaboración con los responsables de departamento.
- Supervisa y resuelve incidentes con huéspedes o emergencias en tiempo real.

#### 20% Supervisión de Housekeeping & Estándares

- Supervisa el rendimiento nocturno del equipo de Housekeeping y el cumplimiento de sus tareas.
- Realiza un walkthrough semanal con el/la Housekeeping Manager para revisar estándares de limpieza e incidencias operativas.
- Verifica la correcta entrega de habitaciones, áreas comunes e inventario de ropa durante el turno de noche.

#### 15% Experiencia del Huésped y Seguridad

- Asegura la satisfacción del huésped mediante presencia visible, comunicación proactiva y resolución rápida de problemas.
- Coordina con Seguridad el control de accesos, monitoreo de CCTV y seguridad general del hotel.

# ***NOBU HOTEL***

BARCELONA

- Atiende llegadas/salidas VIP y peticiones especiales de los huéspedes durante la noche.

## 15% Rondas por la Propiedad & Control de Calidad

- Realiza rondas nocturnas por todas las áreas del hotel, identificando problemas operativos, de mantenimiento o limpieza.
- Completa los informes diarios de Duty Manager, incluyendo handover, observaciones y controles de seguridad.
- Colabora con los equipos de Calidad y mantenimiento para asegurar la resolución de deficiencias.
- Supervisa la correcta eliminación y gestión de residuos, asegurando cumplimiento con normas de higiene, reciclaje y horarios de recogida establecidos.

## 10% Gestión de Emergencias & Incidentes

- Actúa como punto de contacto principal en emergencias: alarmas de incendio, situaciones médicas, cortes eléctricos o problemas de seguridad.
- Lidera los protocolos de crisis y documenta todas las acciones relevantes.

## 5% Liderazgo de Equipo & Formación

- Ofrece orientación y coaching en tiempo real al personal nocturno de todos los departamentos.
- Apoya iniciativas de formación y desarrollo observando el desempeño e impulsando los valores y el espíritu de servicio de Nobu.

### **Funciones complementarias:**

- Asegura que los informes de handover nocturno sean precisos, detallados y listos para su revisión por la mañana.
- Participa en auditorías e iniciativas de mejora continua.
- Da soporte a la implementación de herramientas digitales y actualizaciones de SOPs durante el turno de noche.

### **Objetivos Corporativos:**

- Garantizar el cumplimiento de KPIs relacionados con la satisfacción del huésped, cumplimiento de normativas de salud y seguridad, y comunicación interdepartamental.
- Contribuir al cumplimiento de los estándares de rendimiento BSS.

### **Requisitos:**

- **Formación mínima:** Grado en gestión hotelera, turismo o campo relacionado (preferible). Se valorará experiencia equivalente en liderazgo operativo nocturno en lugar de estudios formales

# NOBU HOTEL

BARCELONA

- **Experiencia:** Mínimo 2 años en un rol de liderazgo o supervisión en operaciones nocturnas o recepción de hotel. Se valorará experiencia previa como Night Auditor, Night Supervisor o Duty Manager.
- **Conocimientos técnicos:** Capacidad para utilizar programas y equipos informáticos. Capacidad para manejar con facilidad el teclado del ordenador. Valorable conocimientos de Opera.
- **Comunicación:** Capacidad para comprender y hablar inglés, para entender y responder a la información y atender las solicitudes avanzadas de los huéspedes tanto verbalmente como por escrito. Preferible conocimiento de otros idiomas.
- **Competencias:**  
Capacidad demostrada de liderazgo para motivar y apoyar equipos interdepartamentales.  
Capacidad de trabajar de forma autónoma y tomar decisiones acertadas bajo presión o en situaciones de emergencia.  
Comportamiento profesional, puntualidad y altos estándares éticos.  
Habilidades organizativas sólidas y atención al detalle.  
Capacidad para mantener la confidencialidad sobre información de huéspedes, empleados y del hotel.  
Mentalidad proactiva y orientada a soluciones para apoyar y elevar continuamente la marca.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

*HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.*

---

Nombre del empleado

---

Firma

---

Fecha